



30 MARZO

INFORME DE GESTION
2020

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

JOSE MANUEL CORDOBA TRUJILLO

Alcalde Municipio de Tello

GABY ANGELITA ÑAÑEZ RODRIGUEZ

Alcalde Municipio de Isnos

HECTOR ANGEL AMEZQUITA PERDOMO

Alcalde Municipio de Nataga

DORA LILIANA TRUJILLO PAVA

Alcalde Municipio de Tarqui

SUPLENTE

ALVARO ANDRES CHARRY PERDOMO

Alcalde Municipio de Villavieja

LUIS FERNANDO LLANOS PABÓN

Alcalde Municipio de San Agustín

JAVIER HERNAN RINCON SILVA

Alcalde Municipio de La Argentina

CESAR GERMAN ROA TRUJILLO

Alcalde Municipio de Gigante

REVISOR FISCAL:

MARIO FALLA CHICO

SECRETARIO:

LUIS CARLOS PUENTES PUENTES

NUESTRA COMPOSICIÓN ACCIONARIA

| No. | ACCIONISTAS | % PARTIC. | NÚMERO DE ACCIONES | VALOR ACCIONES |
|-----|-------------------------------|-----------|--------------------|----------------|
| 1 | ACEVEDO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 2 | AGRADO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 3 | AIPE | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 4 | ALGECIRAS | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 5 | ALTAMIRA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 6 | BARAYA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 7 | CAMPOALEGRE | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 8 | COLOMBIA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 9 | EL PITAL | 1,46 | 39.762 | 39.762.000 |
| 10 | ELÍAS | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 11 | EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 12 | EMPRESAS PÚBLICAS DE PITALITO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 13 | EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 14 | GIGANTE | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 15 | GOBERNACIÓN DEL HUILA | 48,88 | 1.331.239 | 1.331.239.000 |
| 16 | GUADALUPE | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 17 | HOBO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 18 | ÍQUIRA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 19 | ISNOS | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 20 | LA ARGENTINA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 21 | LA PLATA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 22 | NÁTAGA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 23 | PAICOL | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 24 | PALERMO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 25 | PALESTINA | 1,52 | 41.397 | 41.397.000 |
| 26 | RIVERA | 1,28 | 34.851 | 34.851.000 |
| 27 | SALADOBLANCO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 28 | SAN AGUSTÍN | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 29 | SANTA MARÍA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 30 | SUAZA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 31 | TARQUI | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 32 | TELLO | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 33 | TERUEL | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 34 | TESALIA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 35 | TIMANÁ | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 36 | VILLAVIEJA | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |
| 37 | YAGUARÁ | 1,42 | 38.674 | 38.674.000 |

EDICIÓN – GERENCIA
DIRECTIVO DE AGUAS DEL HUILA





Comprometidos con el bienestar de los huilenses, en éstos tiempos difíciles de emergencia sanitaria debido a la Pandemia por la Covid-19, la gestión realizada desde la Gerencia de Aguas del Huila a estado enfocada en la Gestión de la cofinanciación de proyectos, recursos para subsidiar o aliviar el pago de servicios públicos tanto en la zona urbana como rural y desde luego la construcción del programa de Gobierno “Huila Crece 2020 – 2023” en el que se participó de manera oportuna con el fin de conocer la realidad de nuestras regiones a través de escuchar a la comunidad y de recorrer los 37 Municipios así como el Centro Poblado de Bruselas, así como con las mesas técnicas, realizadas con las comunidades étnicas, afros y juntas de acción comunal.

Esto permitió que las metas allí establecidas reflejaran la real situación de las necesidades de la comunidad.

De otra parte y dando cumplimiento con los lineamientos y directrices de nuestro Sr. Gobernador el Dr. Luis Enrique Dussan López, se viene avanzando en los proyectos que se encontraban en ejecución tiempo en el cual se culminaron obras en zonas urbanas y rurales del Departamento del Huila beneficiando a 135.910 habitantes, así como también se concluyeron proyectos de alcantarillado en estas mismas zonas, beneficiando a 108.854 personas, con una inversión cercana a los \$61.938 millones. Los proyectos en formulación que presentaran un grado de avance, se buscó la forma de llevarlos a buen término, sin mirar de quien sea la gestión, lo importante es sacarlos adelante. Es así que, durante el 2020, se han hecho importantes esfuerzos para conseguir los cierres financieros de proyectos como la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Garzón, que, aunque ya contaba con concepto técnico emitido por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, ha requerido realizar la reformulación.

Resaltar de igual forma que se han efectuado ajustes y se han elaborado estudios y diseños de acueducto y alcantarillado en ocho (8) municipios con una inversión superior a los \$1.056 millones durante la misma vigencia.

Para el Gobierno Departamental es de suma importancia trabajar de la mano con las Alcaldías, es así que se han venido priorizando algunas inversiones fruto de estas mesas de trabajo y que esperamos en la presente vigencia se pueda iniciar con la construcción de importantes obras que buscan el bienestar de la comunidad.

El Departamento Nacional de planeación ubica nuevamente al Gestor Huila en nivel alto de ejecución de obras, social y ambiental,, reflejando la articulación del trabajo en equipo que se tiene tanto como con el Gobierno Nacional como Departamental y Municipal, así como del esfuerzo del recurso humano con que cuenta Aguas del Huila.

Debo finalmente, resaltar el interés y la colaboración de los Alcaldes del Departamento, así como de la Junta Directiva de Aguas del Huila, quienes han estado siempre atentos y receptivos de colaborar en las iniciativas de la Gobernación del Huila y de esta Gerencia para que el programa de Gobierno “Huila Crece” cumpla con las expectativas fijadas.

2. *Informe de Gestión Área Técnica* *2020*



Plan Maestro Alcantarillado Paicol



Alcantarillado Altamira

OBRAS QUE VENIAN EN EJECUCIÓN VIGENCIAS ANTERIORES - ACUEDUCTO

| No. | PROYECTO | MUNICIPIO | VALOR DEL PROYECTO (En Millones) | BENEFICIARIOS | AVANCE EN 2020 | |
|--------------|--|--------------|--|----------------|----------------|--------|
| | | | | | INICIO | ACTUAL |
| 1 | AMPLIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Bo. SAN JUAN EUDES DEL C/P RIO LORO | GIGANTE | \$ 239,05 | 210 | 0 | 100% |
| 2 | CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO | LA PLATA | \$ 2.111,38 | 26183 | 0% | 98% |
| 3 | OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO | PITALITO | \$ 7.427,41 | 77504 | 52% | 90% |
| 4 | OPTIMIZACION RED DE ADUCCIÓN DEL SISTEMA DE | ALTAMIRA | \$ 3.822,59 | 2429 | 30% | 88% |
| 5 | OPTIMIZACION ACUEDUCTO REGIONAL SAN | PITALITO | \$ 858,12 | 1750 | 0 | 80% |
| 6 | CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO VEREDA | SALADOBLANCO | \$1.229,59 | 350 | 0 | 80% |
| 7 | OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL ÁREA | COLOMBIA | \$ 730,29 | 2062 | 70% | 79% |
| 8 | OPTIMIZACION SISTEMA DE AC MPIO DE ELIAS | ELIAS | \$ 10.380,08 | 1451 | 70% | 88% |
| 9 | CONSTRUCCIÓN FASE III PLAN MAESTRO DEL | TARQUI | \$ 4.759,30 | 5582 | 0% | 70% |
| 10 | CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO | PALESTINA | \$4.849,08 | 1789 | 0% | 70% |
| 11 | CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO | SALADOBLANCO | \$3.759,68 | 1885 | 18% | 52% |
| 12 | CONSTRUCCION PLAN MAESTRO ACUEDUCTO | NATAGA | \$3.827,04 | 2688 | 0% | 43% |
| 13 | CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO | SAN AGUSTIN | \$11.101,01 | 11327 | 0% | 35% |
| 14 | CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO | SUAZA | \$ 945,23 | 700 | 10% | 24% |
| TOTAL | | | \$56.039,85 | 135.910 | | |



Plan Maestro de Acueducto – San Agustín

OBRAS QUE VENIAN EN EJECUCIÓN

VIGENCIAS ANTERIORES – ALCANTARILLADO

| No. | PROYECTO | MUNICIPIO | VALOR DEL PROYECTO (En Millones) | BENEFICIARIOS | AVANCE EN 2020 | |
|-------|---|--------------|-------------------------------------|---------------|----------------|-------|
| | | | | | INICIAL | CTUAL |
| 1 | AMPLIACION DE ALCANTARILLADO Bo. SAN JUAN EUDES DEL C/P RIO LORO | GIGANTE | \$ 159,37 | 210 | 0 | 100% |
| 2 | CONSTRUCCION ALCANTARILLADO BARRIO NUEVO HORIZONTE | ALGECIRAS | \$ 506,21 | 350 | 0 | 100% |
| 3 | OPTIMIZACION SISTEMA DE ALCANTARILLADO | NATAGA | \$ 434,74 | 2242 | 0 | 100% |
| 4 | OPTIMIZACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL CORREGIMIENTO DE AIPECITO | NEIVA | \$ 1.573,62 | 540 | 35% | 100% |
| 5 | CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO C/P LOS CAUCHOS | GUADALUPE | \$ 4.543,15 | 1100 | 52% | 100% |
| 6 | MEJORAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO DE | NEIVA | \$ 1.901,34 | 7853 | 0 | 100% |
| 7 | CONSTRUCCION SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA | TARQUI | \$ 1.626,31 | 400 | 50% | 85% |
| 8 | OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ALCALCANTARILLADO COMBINADO | PAICOL | \$ 3.856,17 | | 15% | 85% |
| 9 | OPTIMIZACION DEL ALC SANITARIO EN EL CENTRO POBLADO LA ARCADIA | ALGECIRAS | \$ 1.419,86 | 690 | 28% | 85% |
| 10 | CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO COLECTORES Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS (PTARD) | ALTAMIRA | \$ 2.349,66 | 2429 | 0% | 80% |
| 11 | CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL | PALESTINA | \$ 4.849,08 | | 0% | 70% |
| 12 | CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO FASE I DE ALCANTARILLADO | PITALITO | \$ 10.547,79 | | 22% | 65% |
| 13 | CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO | SALADOBLANCO | \$ 2.506,46 | | 18% | 52% |
| 14 | CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL | ACEVEDO | \$ 8.233,17 | 4756 | 0% | 50% |
| 15 | OPTIMIZACION SISTEMA DE ALCANTARILLADO COMBINADO CASCO URBANO SEGUNDA FASE SECTOR OCCIDENTE | PAICOL | \$ 3.129,08 | 2821 | 0% | 20% |
| 16 | CONSTRUCCION DE COLECTORES SISTEMAS DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SECTOR LAS AMERICAS - LAS ACACIAS | PITALITO | \$ 5.230,36 | 1500 | 0% | 0% |
| 17 | CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL FASE I | TIMANA | \$ 1.730,75 | 7817 | 0% | 0% |
| TOTAL | | | \$ 54.597,14 | 32.708 | | |



PTAR – AIPECITO - NEIVA

INVERSION 2020

PROYECTO ESTAMPILLA

| MUNICIPIO | Número Cv-Ct | LOCALIDADES VEREDALES | BENEFICIARIOS | TOTAL INVERSION |
|--------------|---|---|---------------|------------------------|
| SUAZA | CV. 001-2020 | ESTRUCTURACION Y AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE PARA EL SISTEMA DE ACUEDUCTO RURAL HORIZONTE MONTAGUA FASE I | 570 | 36.890.000 |
| ELIAS | OCAD-ACUERDO 106 DE 2019 -ADICION A CUERDO 69 DE 2017 | OPTIM. SISTEMAS DE ACUEDUCTO MUNICIPIOS DE ELIAS | 1.451 | 1.780.053.915 |
| COLOMBIA | ADICION AL PTO OTROSI 04 DE 2020 AL CV DPTO 151 DE 2017 | OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL AREA URBANA | 2.062 | 128.678.662 |
| TARQUI | OTROSI 01-2020 AL CV.001/2019 | CONSTRUCCION SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA VERDA LA ESMERALDA | 300 | 7.372.441 |
| OPORAPA | CONVENIO 002 DE 2020 | ESTRUCTURACION, AJUSTES Y ACTUALIZACION A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR) DEL CENTRO POBLADO EL CARMEN. AJUSTE A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR) ZONA URBANA DEL MUNICIPIO. | 2.390 | 150.000.000 |
| ISNOS | CV. 004-2020 | ESTUDIOS Y DISEÑOS DE ACUEDUCTOS RURALES | 750 | 150.000.000 |
| PITALITO | CV, 005-2020 | AJUSTE DISEÑOS DE LOS PROYECTOS CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO BETANIA SAN MARTIN Y SANTA INES - CONSTRUCCION ACUEDUCTO REGIONAL 6 VEREDAS CORREGIMIENTO CRIOLLO - CONSTRUCCION SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO RESGUARDO INDIGENANA YANAKONAS RUMIYACO DEL CORREGIMIENTO EL CRIOLLO | 2.900 | 300.000.000 |
| GIGANTE | CV. 006-2020 | REPOSICION DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SAITARIO EN LOS CENTROS POBLADOS PUEBLO NUEVO, RIO LORO Y REPOSICION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y CONSTRUCCION DE LA RED DE AGUAS PLUVIALES EN EL CENTRO POBLADO POTRERILLOS | 6.850 | 586.334.008 |
| PAICOL | REGALIAS - Certificado 05 | CONSTRUCCIÓN DE UNIDADES SANITARIAS RURALES PARA LA PAZ EN VARIAS VEREDAS DEL MUNICIPIO | | 566.233.310 |
| TOTAL | | | | \$3.705.562.336 |

INVERSION PDA

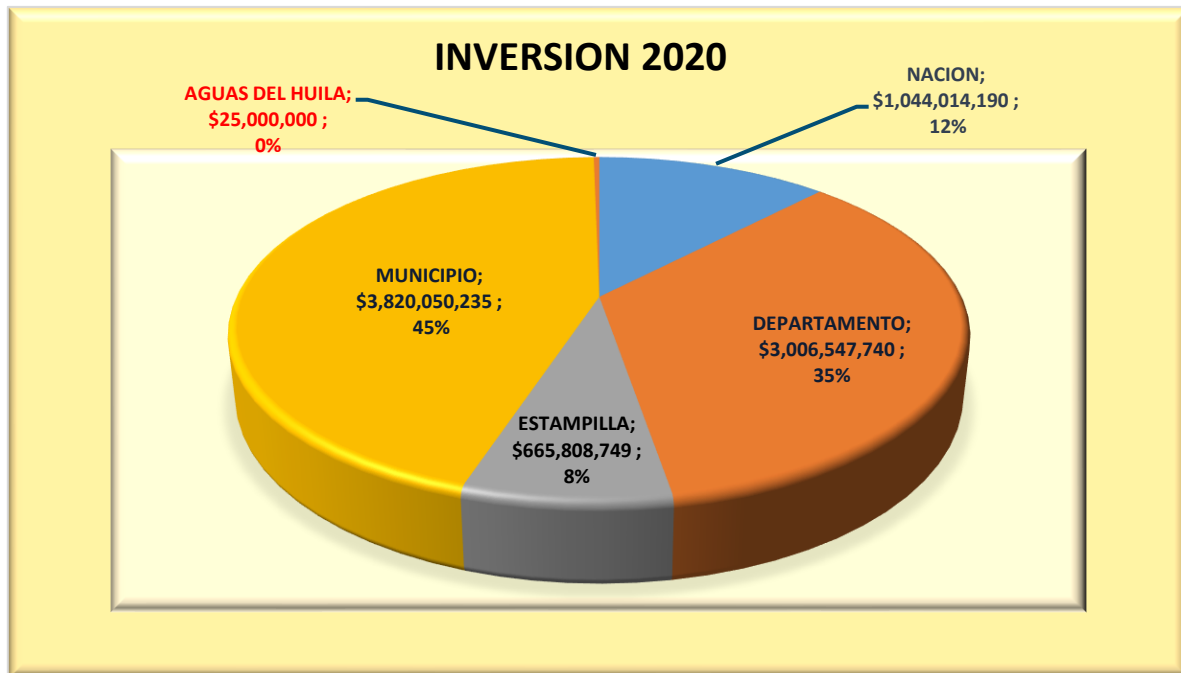
Tras la gestión que se hiciera frente al Ministerio de vivienda Ciudad y Territorio, en articulación con los Entes Territoriales, se logra la viabilidad frente a ventanilla única de los siguientes proyectos:

| MUNICIPIO | BENEFICIADAS | PROYECTO | VALOR |
|--------------|--------------|--|---------------|
| ISNOS | 389 | Ajustes proyecto PREVENCIÓN DE RIESGOS POR INUNDACIÓN CON LA CONSTRUCCIÓN DE LA FASE 2, DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO COMBINADO DE LOS BARRIOS EL PORVENIR Y CRISTO REY DEL MUNICIPIO DE ISNOS DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA | 392.731.477 |
| SALADOBLANCO | 1.885 | MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO RECOLECTOR COMPACTADOR DE BASURA CON CAPACIDAD PARA 12 YDS ³ Y UNA CAJA ESTACIONARIA DE 2 YDS ³ PARA LA ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE SALADOBLANCO HUILA | 434.826.000 |
| SAN AGUSTIN | 11.327 | CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO DE AGUAS LLUVIAS EN LOS BARRIOS ULLUMBE Y NUEVA ALIANZA EN EL MUNICIPIO DE SAN AGUSTIN HUILA | 1.784.417.768 |
| TIMANA | 160 | Ajustes proyecto REHABILITACIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CARRERA 4 ENTRE CALLE 7 A CALLE 10 DEL MUNICIPIO DE TIMANA DEPARTAMENTO DEL HUILA | 474.460.194 |

ESTUDIOS Y DISEÑOS

| PROYECTOS/ACTIVIDADES | BENEFICIARIOS | VALOR (\$) |
|---|---------------|----------------------|
| Optimización Sistema de Acueducto Municipio de Tesalia | 5.409 | 300.000.000 |
| Estudios y diseños optimización acueducto la Laja municipio de Paicol departamento del huila | 1.105 | 80.000.000 |
| Ajustes a los estudios y diseños del proyecto optimización del acueducto regional la cumbre, Alto San Miguel, Peña Negra y Santa Inés municipio de Paicol fase i | 3.900 | 85.000.000 |
| Estudio y diseño planta de tratamiento de aguas residuales del municipio de Pital | 4.966 | 198.000.000 |
| Estudios y Diseños para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Acevedo | 4.756 | 198.000.000 |
| Estudios y Diseños para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Centro Poblado San Marcos del Municipio de Acevedo | 300 | 108.000.000 |
| Estudios y diseños para la construcción de colectores y planta de tratamiento de aguas residuales en los centros poblados, Poto Si, Hato Nuevo, Polonia Y San Alfonso. | 3.675 | 270.000.000 |
| Estudios y diseños para la optimización de sistema de acueducto de la zona urbana del municipio de Villavieja Y Centros Poblados Poto Si, Hato Nuevo, Polonia, Y San Alfonso | 3.675 | 345.600.000 |
| Elaboración del complemento al estudio de amenaza, vulnerabilidad y riesgo establecido en la resolución n°. 2312 del 26 de agosto de 2019 por la autoridad ambiental "CAM"; del municipio de Garzón – Departamento del Huila" | | 597.034.900 |
| TOTAL | 27.786 | 1.903.634.900 |

La siguiente figura nos muestra la participación de inversión de los diferentes actores en el programa Agua Potable y Saneamiento Básico en el Departamento del Huila



Inversion total:
\$8.561.420.914

Municipios
Beneficiados: **17**

Personas
Beneficiadas: **54.820**



Alcantarillado Gigante

3. Informe Servicios Públicos Domiciliarios – 2020



Personal de Apoyo – 2020

Aguas del Huila se ha venido consolidando como el Operador Especializado de la región Sur Colombiana, su experiencia en ya 30 años en proyectos de Agua Potable y 15 en operación de los Servicios Públicos opera los Servicios Públicos Domiciliarios en los Municipios de:

- ✓ Paicol,
- ✓ Santa maría
- ✓ Tarqui
- ✓ Nataga

El estado actual de las concesiones es el siguiente

| CONTRATOS DE CONCESION Y VIGENCIAS | | | | |
|------------------------------------|----------------|----------------------------------|---|---|
| MUNICIPIO | NUMERO | SERVICIO ADMINISTRADO | AÑO INICIO | AÑO TERMINACION |
| COLOMBIA | 01 de 2007 | Acueducto, alcantarillado y aseo | 01/06/2007 | 18/12/2017 |
| | | | | Pendiente firma de acta de liquidación final. |
| PAICOL | 01 de 2017 | Acueducto, alcantarillado y aseo | Adjudicado 14/02/2017 Acta Inicio 09/03/2017 | Vigencia 4 años 8/03/2021 |
| SANTA MARIA | 01 de 2007 | Acueducto y alcantarillado | 15/05/2007 | 15/05/2022 |
| TARQUI | LP 007 de 2018 | Acueducto, alcantarillado y aseo | 29/12/2018 | 28/12/2024 |
| NATAGA | 687 de 2017 | Aseo | 09/06/2017 | 08/06/2027 |
| | | Acueducto y alcantarillado | 04/07/2017 | 03/07/2027 |

ESTRUCTURA TARIFARIA ACTUAL CALCULADAS CON LA NUEVA METODOLOGIA

La nueva estructura tarifaria de acueducto y alcantarillado se empezó a aplicar a partir de la facturación del periodo de diciembre de 2019 que se cobra en el mes de enero de 2020. Las nuevas tarifas del municipio de Tarqui fueron socializadas y se aplicaron a partir de la facturación del mes de marzo de 2020 que se factura en el mes de abril de 2020.

Las Nueva estructura tarifaria del servicio de aseo ya fue elaborada faltando la aprobación de la Junta Directiva, su socialización y publicación para su correspondiente aplicación.

Dando aplicación a la Resolución CRA 919 del 2 de Junio DE 2020, «por la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con ocasión de la Emergencia Económica Social y Ecológica declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19», se aplicarán las tarifas de aseo a más tarde el 1 de Julio de 2021.

| TARIFAS DE REFERENCIA COBRADAS A PARTIR DE NOVIEMBRE DE 2019 | | | | | |
|---|------------|---------|----------------|---------|-----------|
| | ACUEDUCTO | | ALCANTARILLADO | | ASEO |
| MUNICIPIO | CARGO FIJO | CONSUMO | CARGO FIJO | CONSUMO | |
| PAICOL | 4,483.67 | 453.60 | 3,089.13 | 319.81 | 9,336.52 |
| SANTA MARIA | 4,561.20 | 737.66 | 3,056.60 | 514.09 | 11,122.00 |
| TARQUI- A PARTIR DE MARZO 2020 | 4,084.79 | 551.36 | 3,713.90 | 401.03 | 10,923.69 |
| NATAGA | 7,363.76 | 865.90 | 3,762.10 | 496.10 | 6,443.01 |

INDICADORES DE GESTION 2020

| NÚMERO TOTAL DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO | | | |
|--|------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Estrato-Uso | suscriptores acueducto | suscriptores alcantarillado | suscriptores aseo |
| 1 | 2,065 | 2,025 | 2,015 |
| 2 | 2,183 | 2,178 | 2,141 |
| 3 | 202 | 203 | 213 |
| 4 | 23 | 5 | 5 |
| Comercial | 139 | 136 | 137 |
| Industrial | 3 | 2 | 2 |
| Oficial | 121 | 102 | 87 |
| TOTAL | 4,736 | 4,651 | 4,600 |

| NÚMERO TOTAL DE MICROMEDIDORES POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO | | | | |
|--|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| Estrato-Uso | Suscriptores | No. de suscriptores sin micromedicion | No. de suscriptores con micromedicion | Cobertura de Micromedicion |
| 1 | 2,065 | 60 | 2,005 | 97.09% |
| 2 | 2,183 | 64 | 2,119 | 97.07% |
| 3 | 202 | 4 | 198 | 98.02% |
| 4 | 23 | 0 | 23 | 100.00% |
| Comercial | 139 | 0 | 139 | 100.00% |
| Industrial | 3 | 0 | 3 | 100.00% |
| Oficial | 121 | 1 | 120 | 99.17% |
| Especial | | | | |

| 3. VALOR FACTURADO POR SERVICIO Y ESTRATO SOCIECONÓMICO | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Estrato-Uso | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
| 1 | \$ 317,215,163 | \$ 207,538,918 | \$ 209,362,017 |
| 2 | \$ 336,358,590 | \$ 213,784,686 | \$ 163,257,934 |
| 3 | \$ 32,298,206 | \$ 21,137,875 | \$ 18,028,778 |
| 4 | \$ 7,563,440 | \$ 1,253,529 | \$ 826,333 |
| Comercial | \$ 19,795,935 | \$ 13,562,549 | \$ 16,249,046 |
| Industrial | \$ 1,730,007 | \$ 1,123,051 | \$ 723,346 |
| Oficial | \$ 35,954,439 | \$ 23,479,869 | \$ 21,217,374 |
| TOTAL | \$ 750,915,780 | \$ 481,880,477 | \$ 429,664,828 |

| NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES NATAGA | | | |
|---|-----------|----------------|------|
| Estrato-Uso | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
| 1 | 55% | 55% | 55% |
| 2 | 30% | 30% | 30% |
| 3 | 10% | 10% | 10% |
| 4 | 0% | 0% | 0% |
| Comercial | 50% | 50% | 50% |
| Industrial | 30% | 30% | 30% |
| Oficial | 0% | 0% | 0% |
| Especial | 0% | 0% | 0% |

| NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES PAICOL | | | |
|---|-----------|----------------|------|
| Estrato-Uso | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
| 1 | 70% | 70% | 70% |
| 2 | 40% | 40% | 40% |
| 3 | 15% | 15% | 15% |
| 4 | 0% | 0% | 0% |
| Comercial | 50% | 50% | 50% |
| Industrial | 30% | 30% | 30% |
| Oficial | 0% | 0% | 0% |
| Especial | 0% | 0% | 0% |

| NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES TARQUI | | | |
|---|-----------|----------------|------|
| Estrato-Uso | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
| 1 | 60% | 60% | 60% |
| 2 | 30% | 30% | 30% |
| 3 | 10% | 10% | 10% |
| 4 | 0% | 0% | 0% |
| Comercial | 50% | 50% | 50% |
| Industrial | 30% | 30% | 30% |
| Oficial | 0% | 0% | 0% |
| Especial | 0% | 0% | 0% |

| NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES SANTA MARÍA | | | |
|--|-----------|----------------|------|
| Estrato-Uso | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
| 1 | 50% | 50% | 50% |
| 2 | 40% | 40% | 40% |
| 3 | 15% | 15% | 15% |
| 4 | 0% | 0% | 0% |
| Comercial | 50% | 50% | 50% |
| Industrial | 30% | 30% | 30% |
| Oficial | 0% | 0% | 0% |
| Especial | 0% | 0% | 0% |

| 4. CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO | | | | |
|--|--------|--------|-------------|--------|
| Estrato-Uso | NATAGA | PAICOL | SANTA MARIA | TARQUI |
| 1 | 10 | 13 | 11 | 21 |
| 2 | 12 | 14 | 13 | 23 |
| 3 | 15 | 16 | 19 | 37 |
| 4 | NA | NA | NA | 55 |
| Comercial | 8 | 12 | 5 | 25 |
| Industrial | NA | NA | NA | 103 |
| Oficial | 15 | 20 | 22 | 58 |

| NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIONES PRESENTADAS Y ATENDIDAS | | |
|---|-------------------------|-----------------------|
| AÑO 2020 | SOLICITUDES PRESENTADAS | SOLICITUDES ATENDIDAS |
| Nataga | 14 | 14 |
| Paicol | 22 | 22 |
| Santa Maria | 14 | 14 |
| Tarqui | 39 | 39 |

| 6. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS | | |
|--|-------------------|------------------|
| AÑO 2020 | QUEJAS FORMULADAS | QUEJAS ATENDIDAS |
| Nataga | 47 | 47 |
| Paicol | 48 | 48 |
| Santa Maria | 23 | 23 |
| Tarqui | 117 | 117 |

| ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|--------|
| MUNICIPIO | AGUA PRODUCIDA | AGUA FACTURADA | IANC |
| Nataga | 206,064 | 97,527 | 52.67% |
| Paicol | 407,420 | 158,281 | 61.15% |
| Santa Maria | 196,836 | 138,307 | 29.73% |
| Tarqui | 530,257 | 390,892 | 26.28% |

OTROS INDICADORES

| INDICADORES VARIOS | | | | |
|---|--------|--------|-------------|--------|
| | NATAGA | PAICOL | SANTA MARIA | TARQUI |
| Producción promedio de residuos solidos (Ton/mes) | 32.57 | 42.32 | | 100.33 |
| Frecuencia de recolección (dias/semana) | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Cobertura de Acueducto | 99% | 99% | 99% | 99% |
| Cobertura de Alcantarillado | 97% | 98% | 99% | 97% |
| Cobertura de Aseo | 96% | 98% | 96% | 96% |
| Eficiencia del recaudo | 82% | 79% | 81% | 76% |
| Costo unitario del Metro Cubico de agua | 865.9 | 453.6 | 737.66 | 551.36 |
| Costo unitario del Metro Cubico vertido | 496.1 | 319.81 | 514.09 | 401.03 |

| INDICADORES | | NATAGA | PAICOL | SANTA MARIA | TARQUI |
|-------------|---|--------|--------|-------------|--------|
| | Cobertura de Acueducto | 99.08 | 99.41 | 98.80 | 99.39 |
| | Cobertura de Alcantarillado | 96.22 | 98.04 | 97.67 | 95.95 |
| | Cobertura de Aseo | 96.22 | 97.94 | 95.74 | 96.12 |
| | Índice de Agua No Contabilizada | 41.28 | 59.29 | 16.44 | 7.97 |
| | Eficiencia recaudo Corriente Acueducto | 79.18 | 78.52 | 88.88 | 67.90 |
| | Eficiencia recaudo Corriente Alcantarillado | 79.67 | 79.69 | 87.51 | 69.33 |
| | Eficiencia recaudo Corriente Aseo | 74.69 | 80.26 | 88.95 | 71.16 |
| | Eficiencia recaudo Deuda Acueducto | 24.09 | 32.49 | 34.59 | 25.60 |
| | Eficiencia recaudo Deuda Alcantarillado | 32.96 | 48.32 | 22.71 | 34.22 |
| | Eficiencia recaudo Deuda Aseo | 26.00 | 38.31 | 46.75 | 28.21 |
| | Eficiencia recaudo Total Acueducto | 62.48 | 60.89 | 70.43 | 51.75 |
| | Eficiencia recaudo Total Alcantarillado | 68.24 | 70.75 | 59.30 | 58.51 |
| | Eficiencia recaudo Total Aseo | 60.25 | 68.21 | 77.76 | 55.72 |
| | Eficiencia recaudo Total | 63.51 | 65.65 | 68.81 | 54.52 |

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

a) CAPACITACIÓN AL PERSONAL TECNICO

El año 2020 se realizó la certificación en competencias laborales para operadores de planta de tratamiento de agua potable-PTAP, en la NCL 280201220 – Manejo de Sistemas de captación de agua cruda.



- b) Se revisaron los medidores con consumo cero (0) en todos los municipios concesionados y se enviaron cartas solicitando el cambio de medidor, si éste se encontraba en mal estado.
- c) Se presentaron los informes del PUEEA semestrales del año 2020 de los municipios concesionados.
- d) Se elaboró el Plan de Gestión y Resultados en cumplimiento de lo establecido en la Resolución CRA 906 del 23 de diciembre 2019, el cual fue presentado y aprobado por la Junta Directiva.
- e) Se elaboraron los permisos de vertimiento de los municipios de Paicol y Nataga los cuales se encuentran aprobados por la CAM
- f) Se lideró los ciclos de desinfección: En los municipios concesionados por AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P, como son Nátaga, Paicol, Tarqui y Santa María, con el propósito de brindar seguridad a la comunidad en general, se

lideró el proceso de desinfección de las calles principales y zonas comunes de cada municipio, por efecto del COVID19



- g) **APOYA AL SUSCRIPTOR:** A pesar de las limitaciones en la movilidad como consecuencia de la pandemia, AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P., continúa apoyando a los suscriptores y usuarios de los municipios concesionados

(Nátaga, Paicol, Tarqui y Santa María), realizando obras procedentes de las fugas, tanto en la red como en las acometidas domiciliarias



h) PINTADA DE LAS PTAP, PTAR Y PUNTOS DE MUESTREO



i) MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA

Se realizó el correspondiente estudio de geofonía para detectar y reparar las fugas existentes en el Municipio de Nataga.



j) **ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DIA D - DENGUE**

La entidad se vinculó a la campaña organizada por el Gobierno Departamental en los cuatro Municipios



4. Informe de Gestión – Área Jurídica 2020

La oficina Jurídica y de Contratación consecuente con la gran responsabilidad que nos asiste para salvaguardar los intereses de la entidad y la moralidad pública, viene adoptando de manera continua y permanente lineamientos claves que permitan asegurar la legalidad y eficacia en todas sus actuaciones, procesos jurídicos y contractuales, siempre con apego a la ley y a los principios tutelares del ordenamiento jurídico vigente en todos sus ámbitos.

Bajo esta orientación, nuestra dependencia se ocupa de manera permanente a la actualización de las fuentes del derecho como la ley, la doctrina y jurisprudencia en el ámbito público y privado que nos asiste; en materia de contratación, como el instrumento de satisfacer las necesidades de las comunidades en el sector de saneamiento básico y agua potable y la satisfacción de los fines estatales AGUAS DEL HUILA, a través de la Oficina Jurídica y de contratación adopta las nuevas reformas en esta materia, en especial los nuevos lineamientos de pliegos tipo dados por la Ley 2022 de 2020, las Resoluciones 248 y 249 de la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente, y en consecuencia la adopción de los pliegos tipo en el sector de agua potable y saneamiento básico.

El área de Jurídica y de contratación de la entidad, siempre ha asumido de manera determinada y responsable un gran compromiso con la transparencia en todos sus procesos de contratación en todas sus fases, esto es, las fases precontractuales, contractuales y post contractuales, prevaleciendo siempre el interés general, en ese sentido, se adoptan importantes acciones en esta dirección, una de ellas es la publicación de la información en el Secop y en la página de la entidad de manera oportuna, dando alcance al principio de publicidad que debe regentar la contratación adelantada por entidades públicas entre otras.

En este informe se abordan de manera individual algunos aspectos de la gestión de nuestra dependencia, en los asuntos de mayor trascendencia, también se reportan las actividades realizadas para dar cumplimiento a los procesos y procedimientos a cargo de esta Oficina en el marco de sus competencias, todas ellas de vital importancia para garantizar la seguridad jurídica en todas las actuaciones de la Administración.

Esta dependencia tiene a su cargo la gestión Jurídica y de Contratación de la empresa, a continuación, se relacionan las actividades realizadas en cumplimiento de cada una de sus competencias.

GESTION DE CONTRATACION.

| | |
|------------------------------|----------------------|
| CONVENIOS SUSCRITOS: | Seis (6) |
| CONTRATOS SUSCRITOS: | Ciento siete (107) |
| CONTRATOS LIQUIDADOS: | Noventa y nueve (99) |

Los anteriores procesos contractuales se surtieron de conformidad con lo dispuesto en el acuerdo 07 de 2016 Manual Interno de Contratación de la Entidad, y en lo relacionado con recursos de Plan Departamental de Aguas, AGUAS DEL HUILA S.A.E.S.P en calidad de GESTOR, se da aplicación a lo previsto en el Decreto 4548 de 2009, es decir, se registrarán por el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, en desarrollo de lo previsto en el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007.

GESTION JURIDICA.

PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO

Una de las prioridades de la Oficina Asesora Jurídica es asegurar la ejecución de las políticas de prevención del daño antijurídico, entendido como el perjuicio causado a una persona que no tiene el deber jurídico de soportarlo, por la acción legítima del Estado en la prestación de los servicios públicos y las obras civiles que se ejecutan por parte de AGUAS DEL HUILA a través de sus colaboradores (contratistas), y que a la luz del ordenamiento jurídico debe ser reparado por el Estado. Para tal fin, se han planteado acciones encaminadas a fortalecer los procesos en todas las áreas de la entidad cuya misión tenga relación con los hechos generadores de posible daño, especialmente dotando de mecanismos de promoción y prevención e materia de accidentes de trabajo, adopción de protocolos de seguridad industrial en todas las obras que ejecute AGUAS DEL HUILA, exigencia de amparos suficientes que permitan blindar a la entidad frente a eventuales reclamaciones y demandas de reparación directa, todo esto a través de los contratos emanados de esta dependencia.

BASE DE DATOS DE PROCESOS JUDICIALES TERMINADOS.

La entidad cuenta con una base de datos herramienta para el seguimiento de procesos judiciales, considerando de importancia conservar un registro de todos los procesos.

CONTESTACIÓN DE TUTELAS:

Se contestaron 5 tutelas con fallo favorable para la Entidad.

ACCIONES EN LAS QUE LA QUE LA ENTIDAD ACTUA COMO PASIVA.

La Oficina Asesora Jurídica ha planteado estrategias de defensa, hasta el momento se han adelantado todas las actuaciones judiciales en defensa de los intereses de la entidad.

I-ACCIONES DE REPARACION DIRECTA

Tres (3) procesos

Total Pretensiones Reparación Directa..... \$ 2.065.623.200

II-ACCIONES CONTRACTUALES

Ocho (8) procesos

Total pretensiones contractuales...\$ 6.525.000.000.00

III-ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO

Cinco (5) procesos

Total, pretensiones laborales: \$ 3.447.000.000.00

ACCIONES EN LAS QUE LA QUE LA ENTIDAD ACTUA COMO ACTIVA .

Cuatro (4) procesos

Total Pretensiones \$ 489.000.000

COBROS PREJURIDICOS

La oficina jurídica ha realizado seguimiento a los diversos cobros pre- jurídico realizados por concepto de facturas de ventas, obteniéndose varios pagos y abonos.

CONCEPTOS JURIDICOS

Una de las labores principales de esta oficina es asesorar a la gerencia en todas las decisiones jurídicas que se deban adoptar, garantizando la aplicación y el cumplimiento de la normativa vigente en ejercicio de esta función, se ha prestado apoyo jurídico para la revisión de todos los temas encomendados por la gerencia. De igual forma, el Jefe de la Oficina ha asistido a las reuniones de carácter oficial que han sido programadas, participando en ellas y asesorando en la toma de decisiones en los aspectos jurídicos, sobre el tema de contratos, relaciones laborales.

REPORTE AL SISTEMA INTEGRAL DE AUDITORIA SIA.

Se ha reportado oportunamente según lo indicado por la auditoria y la contraloría.

COMITÉ CONCILIACIÓN

La Oficina ejerce la Secretaría técnica del Comité de Conciliaciones, instancia administrativa encargada de decidir sobre la procedencia de la conciliación y otros medios alternativos de solución de conflictos para cada caso concreto se han celebrado 3 Comités según la necesidad y se ha recomendado sobre la acción de repetición según la ley 678 de 2002 y se ha rendido la información a la procuraduría.

EJECUCIÓN DEL COMPONENTE DEL GESTOR CONTRATO 1086 DE 2020

Recuperación de cartera en 15 prestadores del Departamento.

GESTION DE SERVICIOS PUBLICOS.

Se realizó la asesoría en contestación de peticiones de manera oportuna y acorde con la normatividad.

Sea poyo en la realización del convenio 011 de 2020. que tiene por objeto AUNAR ESFUERZOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS, PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, ASEO SEGÚN CORRESPONDA, PARA LAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES DE LOS ESTRATOS 1 Y 2 DE LOS 37 MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA (RESOLUCIONES NO. 348 Y 844 DE 2020) Y LA CALAMIDAD PÚBLICA (DCTO DPTAL 091 DE 2020) CON OCASIÓN DE LA PANDEMIA POR COVID 19 Y DECRETO LEGISLATIVO 513 DE 2020.

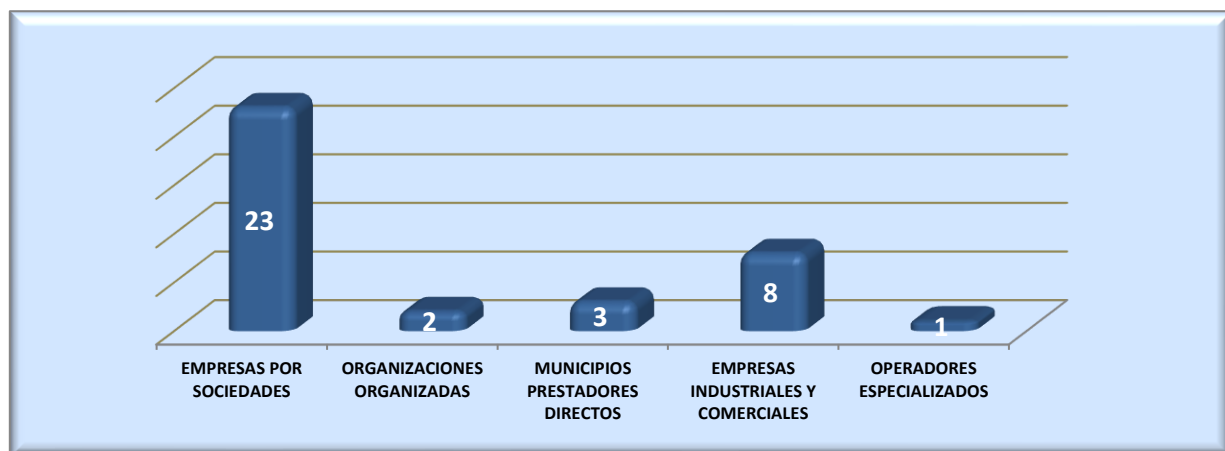
5. Diagnóstico del Sector

DIAGNÓSTICO DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL DEPARTAMENTO DEL HUILA

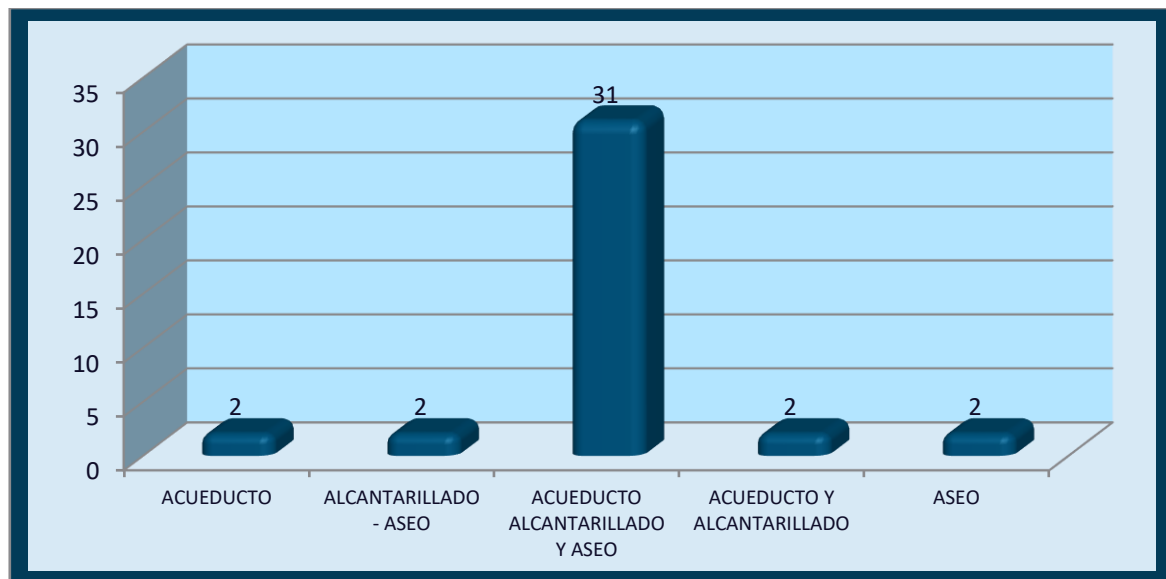
TIPO DE PRESTADORES

En el departamento existen diferentes tipos de prestadores, es así que para el área urbana, existen 23 empresas que están organizadas como Sociedades por acciones, 8 son empresas Industriales y comerciales del Estado, 3 Municipios son prestadores directos, 2 Organizaciones autorizadas y 1 Operadores Especializados siendo esta Aguas del Huila.

EMPRESA POR TIPO DE PRESTADORES



CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS POR SERVICIO



Dos empresas solo prestan Acueducto; para el caso de las Juntas Administradoras de Palestina e Isnos. En cuanto a Alcantarillado y Aseo, existen 2 Empresas en los Municipios mencionados; 4 prestan Acueducto y Alcantarillado como son Neiva, Santa María, Garzón y Villavieja; 3 prestan solo Aseo, para los mismos Municipios (Ciudad Limpia, Interaseo y la cooperativa Orquídea de Oro). Las demás prestan los tres servicios.

CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS POR NO. DE SUSCRIPTORES

CLASIFICACION DE EMPRESAS POR No. SUSCRIPTORES

Menores 2.500:
24

Entre 2501 y 5000: 7
Aipe
Algeciras
Gigante
Rivera
San Agustín

Mayores a 5.000:
6
Campoalegre
Garzón
La Plata
Neiva

ESTRUCTURA DEL MERCADO

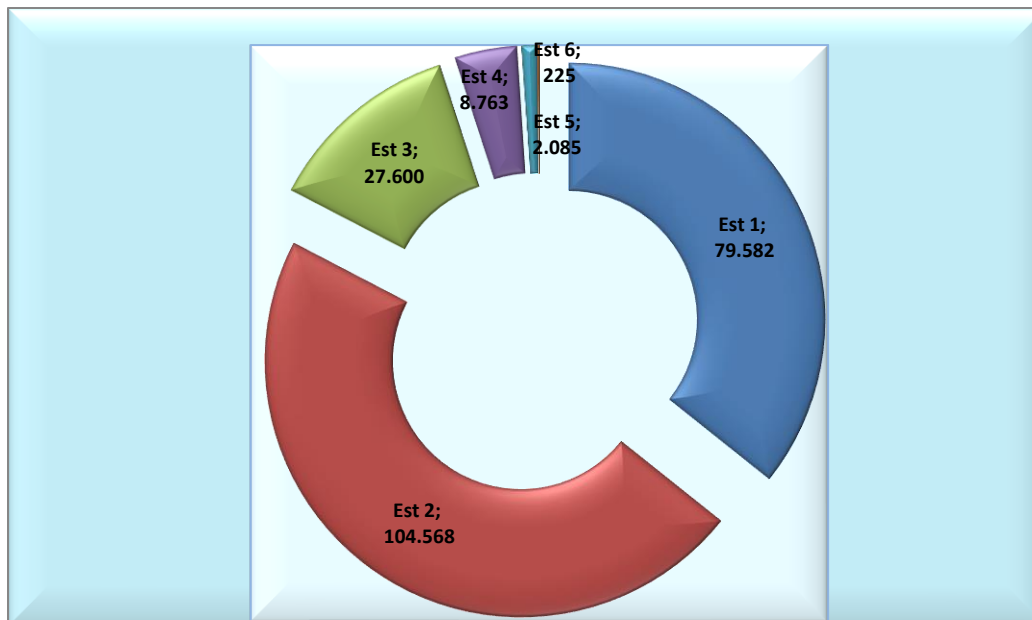
| USO | ESTRATO | No. SUSCRIPTORES |
|-------------|---------|------------------|
| RESIDENCIAL | I | 79.582 |
| | II | 104.568 |
| | III | 27.600 |
| | IV | 8.763 |

| | | |
|-----------------------|-------------------|----------------|
| | V | 2.085 |
| | VI | 225 |
| | SUBTOTAL | 222.823 |
| NO RESIDENCIAL | INDUSTRIAL | 88 |
| | COMERCIAL | 15.381 |
| | OFICIAL | 2.107 |
| | OTROS | 269 |
| | SUBTOTAL | 17.845 |
| | GRAN TOTAL | 240.668 |

La estructura de mercado denota que de los 240.668 suscriptores que figuran en las bases de datos de las empresas de servicios públicos, 211.750 suscriptores corresponden a los estratos I, II y III, siendo el estrato No II el de mayor cantidad, con 104.568 suscriptores, 2.310 de los usuarios corresponden al estrato No. V y VI, los que generan contribución .

Así las cosas, solo el 7.39% generan algún tipo de contribución, mientras que un total de 211.750 suscriptores requieren subsidio.

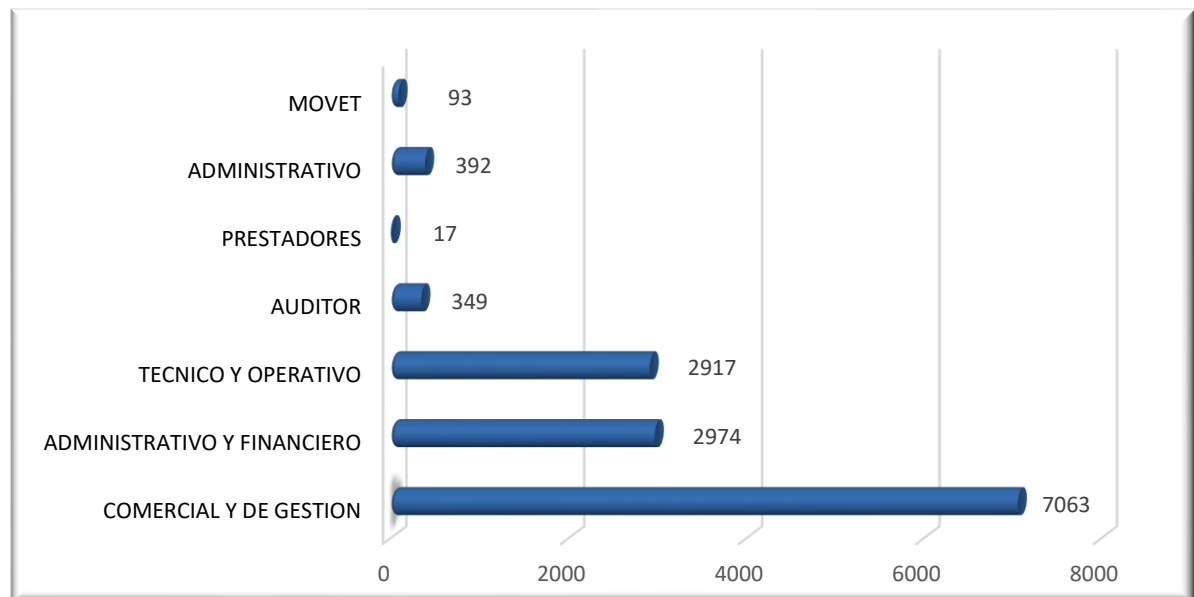
USUARIOS POR ESTRATO RESIDENCIALES



De otra parte, el uso comercial corresponde al 5.87% del total de suscriptores,

CARGUE AL SUI

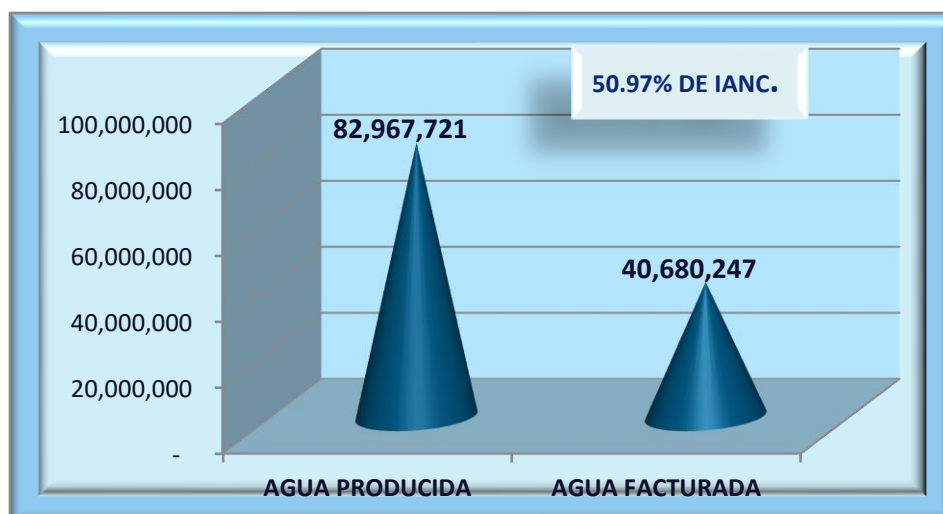
Pendientes acumulados promedio departamental.



La grafica anterior nos muestra el estado de cagues pendientes al Sistema Único de Información SUI, por tópicos, presentados numéricamente por el total de prestadores del departamento del Huila

Como se refleja en la misma grafica el tópico con mayor número de pendientes correspondiente a comercial y de gestión,

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA



El índice de pérdidas máximo de acuerdo a la actual normatividad habla del IPUF(Índice de Pérdida por Suscriptor Facturado), es de 6 Metros cúbicos por usuario. Se aclara que la norma da un plazo de 5 años para alcanzar esta meta.

ESTRUCTURA TARIFARIA

De acuerdo con la línea base del Departamento y la determinación de los niveles de modernización de los prestadores, se pudo establecer que la mayoría de las áreas urbanas atendidas, cobran sus tarifas de acuerdo a un estudio de costo y tarifas elaborado al inicio de sus operaciones, en atención a las metodologías expandidas por la comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA así, Resolución CRA 825 DE 2017 para Acueducto y Alcantarillado, modificada por la Resolución 844 de 2018, para empresas pequeñas, (menores de 5000 suscriptores) y para grandes, rige la Resolución 688 de 2014 y 735 de 2015.

En cuanto a la norma para la regulación de tarifas de Aseo, recientemente la CRA, ha manifestado su postergación para la adopción de nueva metodología por la emergencia que atraviesa el país, para empresas menores a 5000 suscriptores. En cuanto a las empresas con más de estos suscriptores rige la Resolución 720 de 2015.

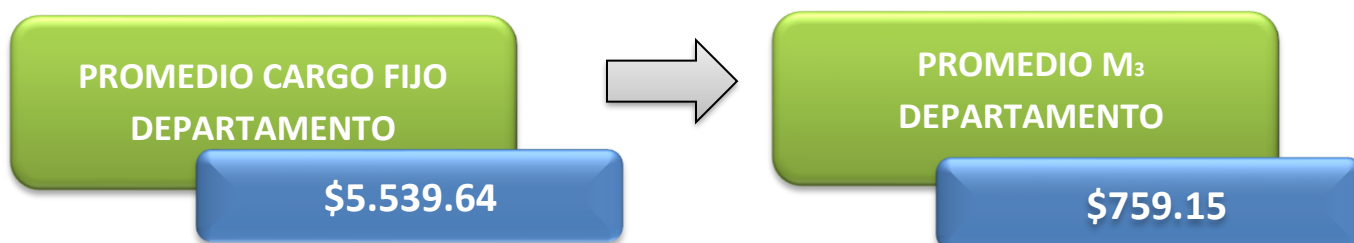
Así mismo se ha podido evidenciar que gran parte de los prestadores y con mayor tendencia en los menores a 2.500 suscriptores, presentan algunas deficiencias que comprometen la viabilidad financiera, debido a varios factores.

Los prestadores en su mayoría cuentan con un sistema de facturación y gestión comercial, pero no aplican la indexación tarifaria reglamentaria.

De otra parte, preocupa la nueva metodología establecida en la resolución 825 de 2017, por cuanto establece rangos para las empresas menores a 2500 suscriptores, siendo el menor valor a cobrar \$6.655 para el cargo fijo y si se analiza el promedio actual en el Departamento es de \$5.539.64.oo .

Esto no solo afecta al suscriptor, sino también a las finanzas del Municipio; ya que de igual manera se incrementan los subsidios.

PROMEDIO CARGO FIJO Y METRO CUBICO DE SERVICIO DE ACUEDUCTO DEPARTAMENTO DEL HUILA



Una inadecuada estructura tarifaria, incide en el valor de la facturación, en la asignación de subsidios y en la generación de recursos disponibles para operación, mantenimiento inversión para ampliación de infraestructura

COBERTURAS

La población del Departamento en su área Urbana proyectada según censo 2005 a 2020, es de 679.667 personas, de las cuales cuentan con el servicio el 98.72% de la población.

COBERTURAS DE ACUEDUCTO

Cobertura Departamental comparada con Objetivos de Desarrollo Sostenible y Media Nacional



Esta cobertura posición al Departamento por encima de la media nacional; sin embargo los objetivos de desarrollo sostenible en su numeral 6, establece “Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos” es decir un 100% de cobertura

COBERTURAS DE ALCANTARILLADO

Cobertura Departamental comparada con Objetivos de Desarrollo Sostenible y Media Nacional



En el caso de alcantarillado Urbano, la cobertura es del 93.37%, por encima de la Media Nacional

| COBERTURAS URBANAS | | | | | | | | |
|--------------------|---|-----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------------|---|------------------------------------|--------------------|
| Municipio | Según Línea Base 2020 Cobertura Acueducto (%) | Continuidad Acueducto | | Calidad Acueducto | Cobertura Alcantarillado (%) | Porcentaje de tratamiento de aguas residuales | Disposición final adecuada (SI/NO) | Cobertura Aseo (%) |
| | | Días a la semana | Promedio horas al día | % IRCA 2019 | | | | |
| ACEVEDO | 99 | 7 | 24 | 0 | 97 | 0 | SI | 95,78 |
| AGRADO | 100 | 7 | 24 | 7,62 | 99 | 97 | SI | 99 |
| AIPE | 98 | 7 | 23 | 0,99 | 96 | 100 | SI | 98 |
| ALGECIRAS | 90 | 7 | 23,3 | 0 | 99 | 0 | SI | 83 |
| ALTAMIRA | 100 | 7 | 18 | 1,8 | 98 | 100 | SI | 100 |
| BARAYA | 97 | 7 | 24 | 0 | 94 | 94 | SI | 96 |
| CAMPOALEGRE | 100 | 7 | 24 | 0,02 | 92 | 0 | SI | 100 |
| COLOMBIA | 99 | 7 | 22,3 | 1,94 | 97 | 0 | SI | 98 |
| ELIAS | 100 | 7 | 23 | 13,51 | 93 | 97 | SI | 100 |
| GARZON | 100 | 7 | 24 | 0 | 94 | 0 | SI | 98 |
| GIGANTE | 98,02 | 7 | 24 | 2,45 | 92,95 | 95 | SI | 98,15 |
| GUADALUPE | 99 | 7 | 24 | 0 | 97 | 100 | SI | 95 |
| HOBÓ | 98 | 7 | 23,5 | 4,22 | 98 | 95 | SI | 100 |
| ISNOS | 97 | 7 | 24 | 0 | 95 | 0 | SI | 95 |
| IQUIRA | 90 | 7 | 23,5 | 0 | 95 | 0 | SI | 100 |
| LA ARGENTINA | 100 | 7 | 23,5 | 0 | 100 | 96 | SI | 100 |
| LA PLATA | 97,67 | 7 | 23 | 1,23 | 93,98 | 0 | SI | 98,51 |
| NEIVA | 98,7 | 7 | 23 | 0 | 95,89 | 0 | SI | 98 |
| NATAGA | 99,18 | 7 | 23,8 | 11,89 | 96,15 | 97 | SI | 96,39 |
| OPORAPA | 99 | 7 | 18 | 6,13 | 97 | 0 | SI | 96 |
| PAICOL | 99,3 | 7 | 23,1 | 0 | 97 | 100 | SI | 97 |
| PALERMO | 99 | 7 | 24 | 2,5 | 96 | 91 | SI | 96 |
| PALESTINA | 98 | 7 | 24 | 3,47 | 96 | 0 | SI | 100 |
| PITAL | 99 | 7 | 24 | 0 | 99 | 0 | SI | 100 |
| PITALITO | 100 | 7 | 23,68 | 0,26 | 97 | 0 | SI | 85 |
| RIVERA | 94 | 7 | 23,5 | 4,69 | 90 | 0 | SI | 100 |
| SALADOBLANCO | 99 | 7 | 24 | 0,31 | 96 | 96 | SI | 98 |
| SAN AGUSTIN | 99 | 7 | 23,48 | 2,61 | 97 | 32 | SI | 99 |
| SANTA MARIA | 98,8 | 7 | 23 | 0 | 100 | 0 | SI | 100 |
| SUAZA | 100 | 7 | 23 | 3,22 | 97 | 97 | SI | 100 |
| TARQUI | 99,38 | 7 | 23,8 | 1,76 | 96,2 | 97 | SI | 96 |
| TELLO | 100 | 7 | 23 | 0,15 | 99 | 0 | SI | 100 |
| TESALIA | 95 | 7 | 23,2 | 2,99 | 90 | 100 | SI | 94 |
| TERUEL | 92,4 | 7 | 23,5 | 1,51 | 94,16 | 68 | SI | 99 |
| TIMANA | 100 | 7 | 23,7 | 0 | 100 | 95 | SI | 100 |
| VILLAVIEJA | 99 | 7 | 23,7 | 4,15 | 95 | 97 | SI | 98,83 |
| YAGUARA | 100 | 7 | 23,5 | 2,26 | 99 | 96 | SI | 100 |

Finalmente manifestar, que el 100% de los Municipios cuentan con Plantas de Tratamiento de Agua Potable, mientras que solo 21 tienen Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Los Municipios que carecen de PTAR son:

- ✓ Acevedo – Avanza con los Estudios y Diseños
- ✓ Neiva, - Proyecto radicado en el MVCT
- ✓ Algeciras – Avanza con los Estudios y Diseños
- ✓ Pitalito
- ✓ Garzon – Cuenta con concepto favorable técnico, se requiere cierre financiero
- ✓ Iquira
- ✓ Isnos
- ✓ Oporapa – Avanza con los ajustes a los estudios y diseños
- ✓ Palestina
- ✓ Pital – Avanza con los estudios y Diseños
- ✓ La Plata
- ✓ Rivera
- ✓ Teruel – Cuenta con Estudios y Diseños
- ✓ Colombia – Cuenta con Estudios y Diseños
- ✓ Santa María (En construcción)
- ✓ Tello

Cabe resaltar que, entre los Municipios de Neiva, Garzón, Pitalito y La Plata, aportan carga contaminante superior al 75% del total de la generada en el Departamento